

# Therapoloji Kullanım Koşulları (EULA)

## Therapoloji Kullanıcı Sözleşmesi

### Son güncelleme tarihi:

Therapoloji, günlük sorunların aşılmasına yardımcı olmaya çalışan bir destek uygulamasıdır.

Amacı insanların spesifik sorunlarından yola çıkıp, adım adım onların yanında olarak çözüme ulaşmalarına destek olmaktır.

Alanında uzman olan kişilerin katkıları doğrultusunda kendi geliştirdiği özel bir yazılımla her daim hizmetinizdedir.

### Madde 1. Taraflar

İşbu Kullanıcı Sözleşmesi ("**Sözleşme**") Therapoloji mobil uygulamasını ("**Uygulama**") indiren ve/veya [www.mifosoft.com](http://www.mifosoft.com) internet sitesini ("**İnternet Sitesi**") kullanan kişi ile ("**Kullanıcı**") ("**Therapoloji**") arasında kurulmuş olup Uygulama ve İnternet Sitesi'nin kullanım koşulları ve Kullanıcı ile Şirket'in (birlikte "**Taraflar**" hak ve yükümlülüklerini düzenler. Kullanıcı, Uygulama'yı mobil cihazına indirmekle veya İnternet Sitesi'ni ziyaret etmekle işbu Sözleşme hüküm ve koşullarını kabul etmiş sayılır. Kullanıcı, işbu Sözleşme'nin hüküm ve koşullarının Şirket tarafından tek taraflı olarak değiştirilebileceğini, böyle bir durumda kendisine yürürlükte olan Sözleşme'nin uygulanacağını ve bu sebeple Uygulamayı ve/veya İnternet Sitesi'ni kullanmadan önce güncel Sözleşme'nin hüküm koşullarını incelemesi gerektiğini bilmekte ve kabul etmektedir.

Uygulama'nın ücretli sürümünü indiren, Uygulama içi satın alma işlemi gerçekleştiren veya İnternet Sitesi üzerinden herhangi bir satın alma işlemi gerçekleştiren gerçek veya tüzel kişiler için işbu Sözleşme hükümleri yanında "Therapoloji Mesafeli Satış Sözleşmesi" hükümleri

de uygulanacaktır.

## **Madde 2. Şirket'in Hak ve Yükümlülükleri**

**2.1.** Şirket, Uygulama ve/veya İnternet Sitesi yolu ile Kullanıcılar'a, hipnoz, nefes, eft, kinesiyojoloji ve farkındalık alanında bilgiler ve egzersizler gibi muhtelif içerikler ile psikolojik danışmanlık gibi muhtelif hizmetler sağlamaktadır ("**Servisler**").

Şirket'in sağladığı bilgiler ve içerikler tıbbi teşhis ve tedavi değil tavsiye ve bilgilendirme niteliğinde olup Uygulama'nın veya İnternet Sitesi'nin kullanımı, bilgi ve içeriğin kapsamı, egzersiz ve tavsiyelerin Kullanıcı tarafından kullanılması ile ortaya çıkacak herhangi bir sonuçtan Şirket hiçbir nam ve ad altında hukuken sorumlu tutulamaz.

**2.2.** Şirket, Hipnoz, Psikolojik Danışmanlık ve Premium Üyelik gibi ücretlendirmeye tabi ilave hizmetler ("**Ücretli Servisler**") sağlayabileceği gibi hâlihazırda sunduğu Servisler'i de ileride Ücretli Servis haline getirebilir. Aşağıdaki hükümler uygun düştüğü ölçüde ve aksi belirtilmediği müddetçe Ücretli Servisler için de uygulanacaktır. Ücretli Servisler için kullanım veya üyelik aşamasında Kullanıcı'ya bildirilen bütün ödeme şartları işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır.

**2.3.** Şirket, mücbir sebepler, bağlantı sorunları, internet kesintileri, tedarikçilerden kaynaklanan nedenler ve 3. kişilerin fiilleri vb. durumlar nedeni ile Uygulama'da ve İnternet Sitesi'nde oluşabilecek kesinti ya da aksaklıklardan sorumlu değildir.

**2.4.** Uygulama ve İnternet Sitesi bireysel kullanım için olup, bunlara erişim kişiye özeldir. Şirket, Kullanıcı'nın Uygulama'yı veya İnternet Sitesi'ni kullanım amacına veya işbu Sözleşme hükümlerine aykırı olarak kullandığını tespit etmesi durumunda Kullanıcı'nın üyeliğini durdurabilir, askıya alabilir ya da tamamen sonlandırabilir. Bu halde Kullanıcı Şirket'ten herhangi bir isim altında hiçbir talepte bulunamayacağını kabul etmektedir.

**2.5.** Mobil cihazının Apple AppStore veya Google Play Store uygulamalarına erişimi için Kullanıcı'nın internete bağlı olması talep edilebilir. Apple AppStore ve Google Play Store'un Genel Hüküm ve Koşulları mobil cihazın çeşidine ve Apple AppStore veya Google Play Store kullanımına bağlı olarak uygulanacaktır.

**2.6.** Ücretli Servisler'e ilişkin satın almalar için yapılan teklifler yapıldıkları an için geçerli olup, Şirket'in satın almaların fiyatlarını tek taraflı olarak her zaman ve önceden haber vermeksizin değiştirme hakkı saklıdır.

### **Madde 3. Kullanıcı'nın Hak ve Yükümlülükleri**

**3.1.** Kullanıcı, kendisinden istenilen bilgileri tam ve gerçeğe uygun olarak bildirmek ve gerektiğinde güncellemekle yükümlüdür. Kullanıcı, bilgilerin eksik veya gerçeğe aykırı olarak bildirilmesinden ve bu eksik veya gerçeğe aykırı bildirimden kaynaklanabilecek sonuçlardan sorumludur.

**3.2.** Kullanıcı, Uygulama'yı indirerek veya İnternet Sitesi'ni kullanarak 18 yaşının üzerinde olduğunu beyan ve kabul etmiştir. 18 yaşını doldurmamış olan Kullanıcı'nın veli veya vasisinin bu sözleşmeye açık onayını almış olduğu ve Uygulama ve İnternet Sitesi'ni veli veya vasisinin gözetiminde kullandığı kabul edilir.

**3.3** Kullanıcı, Uygulama'nın internet bağlantısı ile çalıştığını, Uygulama içeriğindeki video, müzik, resim, fotoğraf, grafik, yazı ve görsel gibi içeriklerin internet bağlantısı ile görüntülendiğini, internet kullanım bedellerinin kendi sorumluluğunda olduğunu ve bunlara ilişkin Şirket'in herhangi bir taahhüdü veya sorumluluğu olmadığını bildiğini ve bu hususlarda kendisinin bilgilendirildiğini kabul ve beyan eder.

**3.4.** Uygulama ve İnternet Sitesi kapsamındaki tüm içerikler Kullanıcı'nın herhangi bir tıbbi veya psikolojik rahatsızlığı olmadığı varsayılarak hazırlanmıştır ve bu yönü ile içerikler kişiye özgü değildir. Şirket, Kullanıcı'nın tıbbi veya psikolojik rahatsızlığı nedeni ile ortaya çıkacak herhangi bir sonuçtan şirket hukuken sorumlu tutulamaz.

**3.5.** İşbu sözleşmenin 2.1. maddesinde de açıkça belirtildiği üzere şirket'in sağladığı bilgiler ve içerikler tıbbi teşhis ve tedavi amaçlı olmayıp bilgilendirme ve tavsiye niteliğindedir. Bu nedenle kullanıcı, tıbbi veya psikolojik olarak kendisinde bir rahatsızlık düşünüyorsa sağlık sorunları ile ilgili olarak doktoruna danışmalı ve tıbbi destek ve tedaviyi doktorundan almalı, doktorunun yönlendirmelerine göre Uygulama'nın veya İnternet Sitesi'nin kullanımına karar vermelidir.

**3.6.** Kullanıcı'nın tıbbi veya psikolojik bir rahatsızlığı veya bunların riski bulunması halinde Uygulama ve İnternet Sitesi'ni kullanmaması gerekmektedir.

**3.7.** Uygulama veya İnternet Sitesi hiçbir hastalık veya sağlık durumunun teşhis ve tedavisini sağlamamaktadır.

**3.8.** Şirket, Kullanıcı'nın iznini almak şartıyla bildirimler, hatırlatmalar ve elektronik iletiler gönderebilir.

**3.9.** Kullanıcı'nın sisteme girdiği bilgiler sadece Kullanıcı'nın talebi ile değiştirilebilir.

**3.10.** Uygulama'nın hangi donanım ve sürümü haiz cihazlarla çalışabileceği bilgisi Apple AppStore ve Google Play Store'da mevcuttur. Kullanıcı bu bilgilerle ilgili güncellemeleri Apple AppStore ve Google Play Store üzerinden takip edebilir.

**3.11.** Kullanıcı işbu Sözleşme'yi istediği anda kayıt etme ve uyuşmazlık durumunda kullanma hakkına sahiptir.

**3.12.** Kullanıcı, üyeliğini üçüncü bir kişiye devredemez veya kullandıramaz. Kullanıcı adı, e-posta ve şifre gibi üyelik bilgilerinin gizliliğinin sağlanması Kullanıcı'nın sorumluluğundadır. Therapoloji'nin, Kullanıcı'nın üyeliğini üçüncü bir kişiye kullandığını fark etmesi halinde söz konusu üyeliği ücret iadesi yapmaksızın iptal etme hakkı saklıdır.

#### **Madde 4. Therapoloji Hipnoz destek paketi hizmeti**

**4.1.** Kullanıcı'nın hipnoz destek hizmetinden faydalanabilmesi için hâlihazırda Premium Üyelik'e sahip olması gerekmektedir. Eğer Premium üye olursa Hipnozdestek paket hizmetini yüzde elli % 50 indirimle satın alabilir. Kullanıcı hipnoz destek egzersizlerini uygulama içi satın alım yöntemiyle tek tek satın alabilir.

**4.2.** Hipnoz destek paketi kapsamında sağlanan tüm bilgiler salt bilgilendirici nitelikte olup, herhangi bir şekilde tıbbi veya psikolojik tedavi, terapi veya herhangi bir sağlık hizmeti yerine geçmemektedir.

**4.3.** Kullanıcı, yakın zamanda herhangi bir psikiyatrik tanı aldıysa (depersonalizasyon, derealizasyon gibi dissosiyatif bozukluklar ve şizofreni, bipolar bozukluk dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere herhangi bir psikiyatrik tanı) veya kendisine veya başkalarına zarar verme niyeti ve girişimi var ise (intihar, taciz vb.) veya günlük, iş/okul, öz bakım ve sosyal yaşamınızı etkileyebilecek boyutta bir psikolojik sorun veya stres hissediyorsa psikoterapi veya psikiyatrik yardım alması gerektiğini kabul etmekte ve bilmektedir. Therapolojihipnoz destek paketi hizmeti yukarıdaki konular hakkında Kullanıcı'ya herhangi bir çözüm, destek veya yardım sunabilecek nitelikte hazırlanmamıştır. Bahsi geçen durumlarda Kullanıcı'nın uzman bir doktordan veya sağlık danışmanından yardım istemesi gerekmektedir. Kullanıcı her zaman uzman doktorunun veya sağlık danışmanının tavsiyelerine uymalıdır. Şirket yukarıdaki durumlardan birinin varlığı konusunda şüphe duyduğu takdirde derhal hipnoz destek paketinde kullandığı hipnoz hizmetini askıya alabilir veya tamamen sona erdirebilir.

**4.4** Kullanıcı, Therapoloji hipnoz destek paketi hizmetini almakla,

- Vermiş olduğu kişisel bilgilerin doğruluğunu kabul ettiğini ve bu bilgilerin kendisini bağladığını bildiğini,
- Hipnoz destek paketi hizmetlerinin sağlık hizmeti olmadığını, herhangi bir psikolojik veya tıbbi rahatsızlığın veya durumun teşhisi, tanısı veya tedavisi amacıyla sunulmadığını,

- Hipnoz metni yazan, seslendiren kişilerin sağlık danışmanı, sağlık hizmetlisi, sağlık görevlisi, psikolog, uzman veya hekim olarak hareket etmediğini, bu nitelikleri haiz olmadığını,
- Hipnoz destek hizmetlerinin hiçbir şekilde rehberlik, danışmanlık, mentorluk, psikoterapi, psikanaliz olmadığını veya madde bağımlılığı ya da diğer bir mental sorun veya durumun tedavisi yerine geçmeyeceğini,
- Herhangi bir uzmandan psikolojik veya psikiyatrik yardım alıyor olması durumunda, ilgili uzmanı, Hipnoz destek hizmeti aldığı konusunda bilgilendirmesi gerekeceğini,
- Hipnoz destek paketi hizmeti hiçbir şekilde sağlık personeli tarafından sunulacak hizmetler yerine geçmez ve bu niyetle hazırlanmamıştır. Bu nedenle; Hipnoz destek hizmetleri neticesinde vereceği tüm kararlardan, tercihlerden, eylemlerinden ve bunların sonuçlarından tamamen kendisinin sorumlu olacağını, bu konuda Therapoloji'nin herhangi bir sorumluluğu olmayacağını,
- Therapoloji'nin herhangi bir sonucu taahhüt edemeyeceğini,
- Therapoloji Gizlilik Politikası'nı okumuş olduğunu,
- İşburada MifosoftBilişim Arge Sağlık Hizmetleri Tarım Ürünleri Sanayi Ticaret Limited Şirketini, grup şirketlerini, bunların müdürlerini, yöneticilerini, çalışanlarını her türlü hizmet sağlayanlarını, her türlü talep, zarar ve ziyandan gayrikabili rücu ibra ettiğini bilmekte, kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

## **Madde 5. Therapoloji Psikolojik Danışmanlık Hizmeti**

**5.1.** Therapoloji belirli dönemlerde sınırlı olarak ve tamamen şirket'in kendi inisiyatif ve kararı doğrultusunda, şirketin lüzum görmesi halinde psikolojik danışmanlık hizmeti ("**Psikolojik Danışmanlık**") sunabilir. Therapoloji'nin Psikolojik Danışmanlık hizmeti sunması durumunda bu hizmete öncelikli olarak işbu maddedeki özel şart ve koşullar uygulanacaktır.

**5.2.** Psikolojik Danışmanlık hizmeti; Uygulama'nın ve İnternet Sitesi'nin ücretli sürümü ("**Premium Üyelik**") ve Hipnoz destek paketi gibi diğer

Ücretli Servisler'e ek olarak değil, bunlardan ayrı olarak satılır. Bu kapsamda Kullanıcı'nın Psikolojik Danışmanlık hizmetlerinden faydalanabilmesi için hâlihazırda Premium Üyelik'e sahip olması Psikolojik Danışmanlık hizmetleri satın alan Kullanıcı'nın bu satın alım neticesinde Premium Üyelik'in sağladığı içerik ve özelliklere veya hipnoz destek paketi gibi ayrı hizmetlere erişim hakkı da olmayacaktır.

**5.3.** Psikolojik Danışmanlık hizmetleri ve bu hizmetler kapsamında sağlanan tüm bilgiler salt bilgilendirici nitelikte olup, herhangi bir şekilde tıbbi veya psikolojik tedavi, terapi veya herhangi bir sağlık hizmeti yerine geçmemektedir. Bu kapsamda Psikolojik Danışmanlık hizmetlerini sunan danışmanların ("**Danışman**") herhangi bir teşhis veya tanı koyması mümkün değildir.

**5.4.** Şirket, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun kapsamında mesafeli sözleşme kurulmasına aracılık eden "Aracı Hizmet Sağlayıcı" değildir.

**5.5.** Şirket'in Danışmanlar'ın Psikolojik Danışmanlık hizmetlerini sunarken yapacakları mesleki ve profesyonel değerlendirmelere müdahale etme veya bu değerlendirmeleri gözetim veya denetim altında tutma yetkisi bulunmamaktadır. Şirket'in buradaki misyonu, kullanıcı ile danışmanı online platformda buluşturan uygun ve güvenli bir görüşme ortamı sağlamaktır. Bu nedenle, kullanıcı ve danışman arasında oluşabilecek herhangi bir olumsuzluk tarafları ilgilendiren nisbi bir ilişki kapsamında olup şirket hiçbir nam ve ad altında bunlardan sorumlu tutulamaz.

**5.6.** Kullanıcılar ile Danışmanlar arasındaki görüşmeler gizliliğe tabi olup Şirket'in söz konusu görüşmelere erişimi bulunmamaktadır. Görüşmelerin gizliliğinin sağlanması ve korunması Kullanıcı ile Danışman arasındaki bir husus olup söz konusu gizliliğe müdahale edemeyecek olan Şirket'in gizliliğin ihlaliyle ilgili herhangi bir sorumluluğunun bulunması mümkün değildir. Şirket, Psikolojik Danışmanlık hizmetlerinin gizlilik içerisinde sunulabilmesi için gerekli olan teknik ve idari tedbirleri her aşamada gözetmektedir. Buna karşın

Şirket'in Kullanıcılar'a karşı herhangi bir gizlilik taahhüdü bulunmamaktadır. Şirket, Psikolojik Danışmanlık hizmetlerinin sunulabilmesi için Zoom vb. üçüncü tarafların sunduğu teknik altyapı, ürün ve/veya hizmetlerden faydalanabilir. Bu halde Kullanıcı, söz konusu üçüncü tarafın öngördüğü hüküm ve koşulları kabul etmesi gerekeceğini, bunlara uygun davranacağını ve söz konusu üçüncü taraftan kaynaklanan herhangi bir zarara uğraması halinde (gizlilik ihlali dahil) Şirket'i veya Danışman'ı sorumlu tutmayacağını kabul ve taahhüt etmektedir.

**5.7.** Danışmanlar, Psikolojik Danışmanlık hizmetlerini meslek etik ve kuralları dahil yürürlükteki tüm mevzuata uymak suretiyle sunma konusunda Kullanıcı'ya karşı münferiden sorumlulardır. Bu doğrultuda Kullanıcı; gizliliğin Danışman tarafından ihlal edilmesi gibi, ancak bununla sınırlı olmamak üzere doğrudan veya dolaylı olarak Danışman'dan kaynaklanabilecek herhangi bir sebeple herhangi bir zarara uğraması halinde buna ilişkin taleplerini münferiden Danışman'a ve sonuç vermemesi halinde Danışman'ın bağlı olduğu meslek kuruluşlarına yönelteceğini ve Danışman'ın yürürlükteki mevzuata uygun olmayan herhangi bir eylem veya ihmalden veya başkaca bir kusurundan ötürü Şirket'i sorumlu tutmayacağını ve Şirket'e herhangi bir talep yöneltmeyeceğini kabul ve taahhüt etmektedir.

**5.8.** Psikolojik Danışmanlık hizmetlerinden kaynaklanan veya bunlarla ilişkili olan her türlü hukuki ve cezai sorumluluk tamamen ve münferiden Danışman'ın kendisine aittir. Bu kapsamda Şirket'in Danışman'ın meslek etik ve kuralları dahil yürürlükteki mevzuata uyumlu olacağına dönük herhangi bir taahhüdü bulunmamaktadır. Kullanıcı, bu hususlar ile ilgili olarak şüphe duyması halinde derhal ilgili Danışman'dan Psikolojik Danışmanlık hizmeti almayı kesmeli ve gerekli tedbirlerin alınabilmesi adına Şirket'e bilgi vermelidir.

**5.9.** Şirket, Kullanıcılar'ın randevu planlama, teknik sorunları çözme vb. konularda Danışmanlarla iletişim kurabileceği bir yazışma özelliği ("**Yazışma Özelliği**") sunabilir. Kullanıcı, Yazışma Özelliği üzerinden

Danışmanlar ile gerçekleştireceği iletişimin, Psikolojik Danışmanlık hizmetlerinin aksine gizliliğe tabi olmadığını, Şirket'in Uygulama ve İnternet Sitesi'nin işleyişini korumak ve hizmet kalitesini sürdürmek amacıyla periyodik olarak veya gördüğü lüzum üzerine söz konusu iletişimi izleme hakkını haiz olduğunu, bu Yazışma Özelliği üzerinden Psikolojik Danışmanlık hizmetleri almayı talep etmeyeceğini kabul ve taahhüt etmektedir.

**5.10.** Kullanıcı Danışman ile arasındaki görüşmeleri ekran görüntüsü almak, video veya ses kaydı almak vb. bir biçimde kayıt altına almayacağını, bunların içeriğini saklamayacağını ve üçüncü kişi veya kurumlarla paylaşmayacağını işburada kabul ve taahhüt etmektedir. Aksi halde şirket ve/veya danışman, kullanıcının sözleşmeye aykırı bu eyleminden dolayı doğacak olan menfi ve müspet zararların tazmini dahil olmak üzere kullanıcı aleyhine her türlü hukuki ve cezai yollara başvurabilecektir.

**5.11.** Kullanıcı, Danışmanlar'ın meslek etik ve kuralları dahil yürürlükteki mevzuatın gerektirdiği hallerde (örneğin işlenmekte olan veya işlenmiş olmakla birlikte neticeleri sınırlandırılabilir bir suç hakkında bilgi edinmeleri ya da Kullanıcı'nın kendisine veya üçüncü kişilere zarar verme ihtimali olduğuna kanaat getirmeleri halinde) yetkili makamlar, sağlık kuruluşları, Kullanıcı'nın yakınları gibi üçüncü kişilere Kullanıcı ile ilgili bildirim, ihbar ve paylaşımında bulunabileceğini; bu bildirim, ihbar ve paylaşımın kişisel verilerin korunması hukuku başta olmak üzere hukuka uygunluğundan münferiden ve tamamen Danışmanlar'ın kendisinin sorumlu olduğunu, görüşmelerin içeriği hakkında bilgi sahibi olmayan Şirket'in dahil olamayacağı bu sürecin sonuçlarından herhangi bir şekilde sorumlu olmayacağını bilmekte ve bu kapsamda Şirket'e herhangi bir talep iletmeyeceğini kabul ve taahhüt etmektedir.

**5.12.** Şirket, Danışmanlar'ın belirli nitelikleri haiz olduklarına ilişkin değerlendirme yapabilir ve bu nitelikleri Uygulama ve/veya İnternet Sitesi üzerinden Kullanıcılarla paylaşabilir. Bu yöndeki değerlendirme ve paylaşım, Şirket'in Kullanıcılara karşı herhangi bir Danışman'ın söz

konusu nitelikleri haiz olduğuna dönük taahhütte bulunduğu şeklinde yorumlanamaz. Danışmanlar gerek Uygulama ve/veya İnternet Sitesi üzerinden gerekse Kullanıcılar ile olan iletişimlerinde aktarabilecekleri niteliklerinin gerçeğe uygunluğundan ve yanıltıcı olmamasından tamamen ve münferiden kendileri sorumludur.

**5.13.** Danışmanlar'ın psikiyatrist, psikoterapist, doktor ve/veya sağlık mesleği mensubu olmaları söz konusu olabilir. Ancak bu durum Danışmanlar'ın bu sıfat veya unvanla hareket ettikleri yönünde veya Psikolojik Danışmanlık hizmetlerinin niteliğini değiştirecek yönde yorumlanmayacaktır.

**5.14.** Kullanıcı, yakın zamanda herhangi bir psikiyatrik tanı aldıysa (depersonalizasyon, derealizasyon gibi dissosiyatif bozukluklar ve şizofreni, bipolar bozukluk dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere herhangi bir psikiyatrik tanı) veya kendisine veya başkalarına zarar verme niyeti ve girişimi var ise (intihar, taciz vb.) veya günlük, iş/okul, öz bakım ve sosyal yaşamınızı etkileyebilecek boyutta bir psikolojik sorun veya stres hissediyorsa psikoterapi veya psikiyatrik yardım alması gerektiğini kabul etmekte ve bilmektedir. Psikolojik Danışmanlık hizmeti yukarıdaki konular hakkında Kullanıcı'ya herhangi bir çözüm, destek veya yardım sunabilecek nitelikte değildir. Bahsi geçen durumlarda Kullanıcı'nın uzman bir doktordan veya sağlık danışmanından yardım istemesi gerekmektedir. Kullanıcı her zaman uzman doktorunun veya sağlık danışmanının tavsiyelerine uymalıdır. Şirket yukarıdaki durumlardan birinin varlığı konusunda şüphe duyduğu takdirde Kullanıcı'ya verdiği hizmeti derhal askıya alabilir veya tamamen sona erdirebilir.

**5.15.** Kullanıcı, Danışman'ın Şirket ile ilişkisinin kesilmesi veya başka herhangi bir sebeple ilgili Danışman'dan aldığı Danışmanlık Hizmetleri'nin kesintiye uğrayabileceğini veya sona erebileceğini, aksi yönde Şirket'in veya Danışman'ın herhangi bir taahhüdünün bulunamayacağını bilmekte ve kabul etmektedir. Böyle bir durumun gerçekleşmesi halinde Şirket, Kullanıcı'ya başka bir Danışman atayacaktır.

**5.16.** Şirket, Kullanıcılar'ın Psikolojik Danışmanlık hizmetleri alacakları görüşmelerde uymaları gereken kurallar, randevu iptal ve değiştirme kuralları vb. herhangi bir hususta ilave hüküm ve koşulları Uygulama'nın ve/veya İnternet Sitesi'nin belirli kısımlarında Kullanıcılar'ın bilgisine sunmak koşuluyla belirleyebilir. Kullanıcı, söz konusu ilave hüküm ve koşulların da işbu Therapoloji Kullanıcı Sözleşmesi'nin parçası olduğunu ve bunlara uyacağını kabul ve taahhüt etmektedir.

**5.17.** Kullanıcı, Psikolojik Danışmanlık hizmetini almakla,

- Psikolojik Danışmanlık hizmetinin psikoterapi veya psikanaliz olmadığını, şayet Danışmanlar klinik psikolog, psikoterapist, psikiyatrist veya başka bir unvana sahipse dahi bu durumun Danışmanlar'ın Kullanıcı'ya psikoterapi veya psikanaliz hizmeti sunduğu anlamına gelmeyeceğini,
- Psikolojik Danışmanlık hizmetlerinin sağlık hizmeti olmadığını, herhangi bir tıbbi veya psikolojik rahatsızlığın veya durumun teşhisi, tanısı veya tedavisi amacıyla sunulmadığını,
- Danışmanlar'ın sağlık danışmanı, sağlık hizmetlisi, sağlık görevlisi, psikiyatrist, psikoterapist veya herhangi bir alanda uzman olan bir hekim olarak hareket etmediğini,
- Psikolojik Danışmanlık hizmetlerinin rehberlik olmadığını veya madde bağımlılığı ya da diğer bir mental sorun veya durumun tedavisi yerine geçmeyeceğini,
- Psikolojik Danışmanlık hizmetleri neticesinde vereceği tüm kararlardan, tercihlerden, eylemlerinden ve bunların sonuçlarından tamamen kendisinin sorumlu olacağını, bu konuda Şirket'in veya Danışman'ın herhangi bir sorumluluğu olmayacağını,
- Şirket'in veya Danışman'ın herhangi bir sonucu taahhüt edemeyeceğini,
- Şirket'in ilgili mevzuat uyarınca işlenmekte olan bir suça veya işlenmiş ancak neticeleri sınırlanabilecek olan bir suça (teşebbüs dahil) ilişkin bilgi veya emare edinmesi halinde (sağlık görevlisi olmasak da) bunu ilgili kamu makamlarına bildirme yükümlülüğü

olduğunu, bu durumda gizliliğin veya kişilik haklarının ihlali gibi herhangi bir sebebe dayanarak Şirket'ten herhangi bir talep hakkı olmayacağını,

- Therapoloji Gizlilik Politikası'nı okumuş olduğunu,
- Şirket'e sağlık verileri gibi özel nitelikte kişisel verileri iletmemesi gerektiğini ve burada Microsoft Bilişim Arge Sağlık Hizmetleri Tarım Ürünleri Sanayi Ticaret Limited Şirketini, grup şirketlerini, bunların müdürlerini, yöneticilerini, çalışanlarını ve Danışmanlar'ı dahil her türlü hizmet sağlayanlarını her türlü talep, zarar ve ziyandan gayrikabili rücu ibra ettiğini bilmekte, kabul ve taahhüt etmektedir.

## **Madde 6. Kampanyalar**

**6.1.** Şirket, Kullanıcı'ların yararlanması için zaman zaman çeşitli indirim, hediye, fırsat, teklif vb. kampanyalar yapabilir. İşbu kampanyaların tüm şart ve koşulları Şirket tarafından belirlenecektir.

**6.2.** Şirket kampanya ve tekliflerin içeriği ile ilgili her türlü değişiklik yapma ve kampanya ve özel tekliflerin yürütme hakkını önceden ve habersiz durdurma hakkını saklı tutar.

## **Madde 7. Ödemeler**

**7.1.** Uygulama'yı yüklemek ücretsiz olup, Uygulama içi veya İnternet Sitesi üzerinden yapılacak Premium Üyelik, Psikolojik Danışmanlık hizmeti satın alımı ile diğer satın alımlarda tüm vergiler dâhil satış fiyatı için ayrıca Kullanıcı'dan onay alınacaktır. Kullanıcı, Şirket'in fiyatları, kampanya ve paketleri her zaman tek taraflı olarak değiştirebileceğini, yapılan değişikliklerden haberdar olmak için Uygulama'yı güncel tutacağını ve Uygulama ve İnternet Sitesi'ni düzenli olarak kontrol edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**7.2.** Kullanıcı, Uygulama ve İnternet Sitesi'nin "Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler"den olduğunu; 27 Kasım 2014 tarihli ve 29188 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15'inci maddesi gereğince cayma hakkı

olmayacağını ve hiçbir şekilde ücret iadesi yapılamayacağını bilmekte ve kabul etmektedir. Bu konuda Therapoloji Mesafeli Satış Sözleşmesi hükümleri saklıdır.

Bununla birlikte Uygulama içerisinde yapılan satın alımlarda Apple AppStore ve Google Play Store'un iadeye ilişkin hükümleri saklıdır.

Kullanıcı, Apple AppStore üzerinden yapılan satın alımlarında gerçekleştirmiş olduğu ödemeye ilişkin iadeyi yalnızca Apple'dan talep edebilecektir. Kullanıcı Şirket'in Apple AppStore üzerinden yapılan satın alımlara ilişkin iade taleplerini sadece Apple'ın yerine getirebileceğini ve Şirket'in bu konuda karar verme yetkisi olmadığını bilmekte ve kabul etmektedir. Apple'ın iade politikası için lütfen aşağıdaki sayfayı ziyaret ediniz:

<https://support.apple.com/tr-tr/HT204084>

Google Play Store veya İnternet Sitesi üzerinden gerçekleştirilen satın alımlarda ise Şirket, aşağıdaki şartlardan birine uygunluk halinde ve tamamen kendi takdirinde olmak üzere iadeye karar verebilecektir:

- Yıllık Premium Üyelik'te, ilk ödemeden itibaren 30 gün içerisinde iade talebinde bulunulması,
- 6 aylık Premium Üyelik'te, ilk ödemeden itibaren 7 gün içinde iade talebinde bulunulması,
- Kullanıcı, Madde 7.2'de belirtilen sebeple yasal mevzuat uyarınca sözleşmeye konu ürün veya hizmet Premium Üyelik ise bunlara ilişkin iade hakkı olmadığını, buna rağmen Şirket'in kullanıcılarının memnuniyetini kazanmak için takdiren iade talebinde bulunma imkanı sağladığını, bu imkanın Şirket tarafından her zaman kaldırılabilirliğini ve her iade talebinin niteliğine göre ayrı ayrı değerlendirileceğini ve Şirket'in takdirine bağlı olduğunu bilmekte ve kabul etmektedir.

Kullanıcı, uygulama içi hipnoz satın alımlarında ve 1 aylık Premium üyeliklerinde iadenin hiçbir koşulda mümkün olmadığını bilmekte ve kabul etmektedir.

Kullanıcı, şayet sözleşmeye konu hizmet Psikolojik Danışmanlık ise on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Ancak cayma hakkı süresi sona ermeden önce Psikolojik Danışmanlık hizmeti sunulmuşsa veya sunulmasına 12 saatten az bir süre kalmışsa Kullanıcı, aynı Yönetmelik'in 15. maddesinin 1. fıkrasının (h) bendinde yer alan hüküm uyarınca cayma hakkını kullanamaz.

**7.3. Faturalandırma:** Şirket, Ücretli Servisler'in kullanımı için ödeme hesabı yoluyla ("**Fatura Hesabı**") Kullanıcılara fatura kesmek için bir üçüncü-şahıs ödeme işlemcisi ("**Ödeme İşlemcisi**") kullanabilir. Ödeme süreci, Sözleşme'ye ek olarak Ödeme İşlemcisi'nin hüküm, koşul ve gizlilik şartlarına tabi olacaktır. Şirket, Ödeme İşlemcisi sebebiyle meydana gelecek herhangi bir zarar ve/veya sonuçtan sorumlu değildir. Ücretli Servisleri seçmekle Kullanıcı, Şirket'e Ödeme İşlemcisi yoluyla geçerli fiyatlandırmadaki tüm ücretleri, Ücretli Servislerin her kullanımında uygulanabilir ödeme hükümleri uyarınca ödemeyi kabul eder ve Ödeme İşlemcisi yoluyla Kullanıcı'nın seçilmiş ödeme sağlayıcısından ("**Ödeme Metodu**") ödeme alınması için Şirket'e izin verir. Kullanıcı, seçilmiş Ödeme Metodu'nu kullanarak ödeme yapmayı kabul eder. Talep gönderilmiş veya ödeme yapılmış olsa dahi Şirket herhangi bir hata veya sorunu düzeltme hakkını saklı tutar.

**7.4. Ödeme Metodu:** Ödemelere ilişkin şartlar, Kullanıcıların seçmiş olduğu Ödeme Metodu veya kredi kartı sağlayıcıları veya finansal kuruluşlarıyla aralarındaki sözleşme hükümlerine bağlı olacaktır. Şirketin Ödeme İşlemcisi yolu ile Kullanıcı'dan ödemeyi alamaması durumunda, Kullanıcı Şirket'in ilk talebi üzerine Fatura Hesabına göre ödenecek miktarın tamamını nakden ve defaten ödemeyi kabul eder.

**7.5. Sürekli Faturalandırma:** Kullanıcı tarafından kabul edildiği üzere Ücretli Servislerden bazıları ilk kullanımda tek seferlik bir

ücretlendirmeden sonra sürekli ücretlendirme içeren servisler olabilmektedir. Kullanıcı, Sürekli Ücretlendirme içeren bir ücretli servisi seçerek, ilk kullanımda yapılan ücretlendirmeyi ve sonrasında yapılacak sürekli ücretlendirmeleri ve servisin iptal edilmesine kadar devam edecek tüm sürekli ücretlendirmeleri kabul eder. Kullanıcı verdiği onayı sonlandırana kadar Şirket, ileride onay almaksızın Kullanıcı'dan periyodik ödemeler (aylık vs.) bekleyebilir.

**7.6. Gereken Güncel Bilgi:** Kullanıcıların fatura hesabı için güncel, tam ve doğru bilgileri sağlaması gerekmektedir (fatura adresinde, kredi kartı numarasında veya kredi kartı son kullanma tarihinde değişiklik olması durumları gibi). Kullanıcı'nın ödeme metotları iptal edildiyse (örn: kayıp veya çalınma), onaysız kapanma veya kullanıcı adı – şifre kullanımı gibi bir güvenlik ihlali ihtimalini fark etmişlerse, derhal Şirketi veya ödeme işlemcisini bu konuda bilgilendirmelidirler. Bu tip bilgilerin değişikliği Apple AppStore veya Google Play Store' un satın alıma bağlı olan güvenlik sayfasından yapılabilir.

Eğer Kullanıcı, yukarıda bahsedilen bilgilerden herhangi birini sağlamazsa, Ücretli Servisi yukarıda belirtildiği şekilde sonlandırmadığı sürece Şirket'in Ücretli Servisin her kullanılışında fatura hesabı üzerinden ödeme almaya devam edeceğini kabul eder.

**7.7. Onaylanan Miktarda Değişiklik:** Eğer Kullanıcı'nın Fatura Hesabı'ndan çekilecek ödeme miktarı daha önceden alınması için onaylanan miktara nazaran değişime uğrarsa (vergi miktarlarındaki değişiklik veya yükümlülükten farklı olarak) Kullanıcı, işlemin gerçekleşeceği günden bir gün önce ödeme gününün ve çekilecek miktarın kendisine bildirilmesini isteme hakkına sahiptir. Kullanıcının ödeme sağlayıcısıyla arasındaki anlaşma hükümleri Ödeme Metoduna uygulanacaktır. Kullanıcı, yapmış olduğu işlemleri Şirket'in işlem den hemen sonra veya fatura dönemleri boyunca veya dönem sonunda topluca faturalandırabileceğini kabul eder.

**7.8. Onayın Tekrar Doğrulanması:** Kullanıcı'nın Ücretli Servisleri kullanmaya devam etmesi veya iptal etmemesi, Şirket'in bu Servisler

için Kullanıcı'nın Ödeme Metodundan faturalandırmasına onay vermiş olduğu anlamına gelir. Şirket düzenlediği bu fatura miktarlarını Kullanıcı tarafından ödenmek üzere borç kaydedebilir ve Kullanıcı bu miktarları ödemekten sorumludur. Bu, Şirket'in doğrudan Kullanıcı'dan ödeme alma hakkından feragat ettiğini göstermez.

**7.9. Ücretsiz Deneme Sürümleri ve Diğer Promosyonlar:** Ücretli Servise erişim sağlayan tüm ücretsiz deneme sürümleri veya promosyonlar deneme sürümü için belirlenen zaman dilimi içerisinde kullanılmalıdır. Kullanıcı, Ücretli Servis için deneme sürümü sürecinin sonunda herhangi bir ücretlendirme gerçekleşmemesi için deneme sürümü süresinin bitmesinden önce deneme sürümünü iptal etmelidir. Eğer Kullanıcı, deneme sürümü süresinin bitmesinden önce deneme sürümünü iptal ederse ve buna rağmen sehven Ücretli Servis ücretlendirilirse Şirket ile therapoloji@gmail.com adresinden iletişime geçmelidir.

## **Madde 8. Fikri Mülkiyet Hakları ve Hakların Saklı Tutulması**

Yazılımın fikri mülkiyeti Şirket'e aittir. Yazılımın yapısı, düzeni ve kodu Şirket ve tedarikçilerine ait değerli fikri mülkiyeti oluşturur. Yazılım, telif hakları yasaları ve uluslararası anlaşmalarla korunmaktadır. Burada açıkça belirtilenler hariç olmak kaydıyla, bu anlaşma size yazılımın herhangi bir fikri mülkiyet hakkını vermemekte ve açıkça verilmemiş tüm haklar Şirket tarafından saklı tutulmaktadır.

## **Madde 9. Son Hükümler**

**9.1** İşbu Kullanıcı Sözleşmesi Hukuk Muhakemeleri Kanunu uyarınca uyuşmazlıkların çözümünde ispata yönelik bir belge niteliğindedir. Kullanıcılar ispat ve erişilebilirlik açısından sözleşmelerin kayıt altına alınmasına ve saklanmasına muvafakat etmektedir.

**9.2** Alıcı herhangi bir konu ile ilgili soru, görüş, talep ve önerilerini Şirket'in therapoloji@gmail.com elektronik posta adresine iletebilir.

## **Therapoloji Mesafeli Satış Sözleşmesi**

## Madde 1. Taraflar

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi ("**Sözleşme**") Therapoloji mobil uygulamasının ("**Uygulama**") ücretli sürümünü indiren, Uygulama içi satın alma işlemi gerçekleştiren veya [www.mifosoft.com](http://www.mifosoft.com) internet sitesi ("**İnternet Sitesi**") üzerinden ticari olmayan bir amaçla herhangi bir satın alma işlemi gerçekleştiren gerçek kişiler ("**Alıcı**") ile merkezi Köteklimah. Denizli Yolu Blv. Teknopark B nO: 4 b İç kapı No:36 Menteşe/Muğla adresinde bulunan 0621095755800001 MERSİS numaralı Mifosoft Bilişim Arge Sağlık Hizmetleri Tarım Ürünleri Sanayi Ticaret Limited Şirketi ("**Şirket**") arasında kurulmuştur.

## Madde 2. Konu

Sözleşme Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik'e uygun olarak düzenlenmiştir. İşbu Sözleşme'nin tarafları işbu Sözleşme tahtında Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik'ten kaynaklanan yükümlülük ve sorumluluklarını bildiklerini ve anladıklarını kabul ve beyan ederler.

İşbu Sözleşme'nin konusunu, Alıcı'nın, Satıcı'ya ait ürün veya hizmetlerin satın alınmasına yönelik elektronik olarak sipariş verdiği, Sözleşme'de belirtilen niteliklere sahip ürün veya hizmetin satışı ve teslimi ile ilgili olarak Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanması oluşturur.

Alıcı, Uygulama içi satın alma işlemi gerçekleştirmekle ve/veya İnternet Sitesi üzerinden herhangi bir satın alma işlemi gerçekleştirmekle işbu Sözleşme'nin hüküm ve koşulları ile Ön Bilgilendirme Metni'nde yer alan hüküm ve koşulları kabul etmiş sayılır. Bunun yanında Alıcı, ücret karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın Uygulama'yı kullanmakla ya da İnternet Sitesi üzerinden sunulan hizmetlerden herhangi bir şekilde faydalanmakla Therapoloji Kullanıcı Sözleşmesi ve Therapoloji Gizlilik Politikası'nın tüm hüküm ve koşullarını da kabul etmiş sayılır.

### **Madde 3. Sözleşme Konusu Ürün/Hizmetin Temel Nitelikleri**

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'ne konu ürün veya hizmetin konusunu Alıcı'nın satın alım sayfasında yaptığı tercihe göre; Şirket tarafından Uygulama'nın ücretli sürümü, Uygulama içi satın almalar(hipnoz vb.) ve/veya İnternet Sitesi üzerinden yapılan satın almalar neticesinde sağlanan nefes eft farkındalıkla ilintili bilgiler ve egzersizler gibi muhtelif içerikler ("**Premium Üyelik**") ve/veya Psikolojik Danışmanlık gibi muhtelif hizmetler oluşturmaktadır.

Alıcı gerek Apple AppStore ve Google Play Store üzerinden, gerek Uygulama içi bilgilendirmeler sayesinde, gerekse de İnternet Sitesi ve Şirket'in diğer bilgilendirme kanalları üzerinden ürün veya hizmetin temel nitelikleri hakkında yeterli ölçüde bilgilenme imkanına sahip olup, bu yollar üzerinden yeterli bilgiyi edindiği kabul ve taahhüt etmektedir.

Alıcı Premium Üyelik'inve Hipnoz destek paketindeki hipnoz egzersizlerinin Yönetmelik'in 15'inci maddesinin (ğ) bendinde belirtilen "Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallar"dan olduğunu bilmekte ve kabul etmektedir.

### **Madde 4. Ürün/Hizmetin Tüm Vergiler Dahil Fiyatının Belirlenmesi**

Uygulama'yı indirmek ya da İnternet Sitesi'nin ücretsiz sürümünü kullanmak ücretsiz olup, Uygulama içi satın almalar ile Uygulama'nın ve İnternet Sitesi'nin ücretli sürümü ücrete tabidir. Uygulama içi satın almalarda ve Uygulama ile İnternet Sitesi'nin ücretli sürümünde fiyat tüm vergiler dahil olarak ve satın alınan ürün ve/veya hizmete ve satın alma zamanına göre farklı olarak belirlenecek olup, belirlenen fiyat Alıcı'nın Uygulama içi satın alma ya da Uygulama'nın veya İnternet Sitesi'nin ücretli sürümünü satın alma işlemi esnasında onayı alınırken açık olarak belirtilecektir. Bunun yanında Şirket, özellikle kredi kartıyla yapılacak işlemlerde söz konusu olabilecek, bankalar gibi işleme aracılık edebilecek kuruluşların Alıcı'dan talep edebileceği ek maliyet,

masraf, komisyon ve herhangi bir ad altındaki ücretlerden sorumlu olmayacaktır.

Şirketin bazı ürün veya hizmetleri şimdi veya gelecekte ayrı bir ödemeye konu olabilir ve Alıcı'nın satın aldığı ürün veya hizmetin dışında tutulabilir.

## **Madde 5. Ürün/Hizmetin Teslim Zamanı ve Şekli**

Premium Üyelik ve Hipnoz destek egzersizleri Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15'inci maddesi (ğ) fıkrasında belirlenen "Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallar" dan olup, söz konusu hizmet veya gayrimaddi mallar Alıcı'nın Sözleşme'ye onay verdiği anda Alıcı'ya teslim edilecektir.

Psikolojik Danışmanlık hizmeti, Alıcı'nın onayıyla ifasına başlanan hizmetlerdendir.

Alıcı'nın mobil cihazının, Apple AppStore veya Google Play Store uygulamalarına erişimi için Alıcı'nın internete bağlı olması talep edilebilir. Apple AppStore ve Google Play Store'un Genel Hüküm ve Koşulları Alıcı'ya Alıcı'nın mobil cihazının çeşidine ve Apple AppStore veya Google Play Store kullanımına bağlı olarak uygulanacaktır.

Alıcı, Uygulama'nın internet bağlantısı ile çalıştığını, Uygulama içeriğindeki video, resim, fotoğraf, grafik, yazı ve görsellerin internet bağlantısı ile görüntülendiğini, internet kullanım bedellerinin Alıcı'nın kablosuz ağı veya mobil internet paketi üzerinden karşılanacağını, internet kullanım bedellerine ait Şirket'in herhangi bir taahhüdü veya sorumluluğu olmadığını, ayrıca Sözleşme'ye konu ürün veya hizmetin teslimi için internet bağlantısına sahip olması gerektiğini bildiğini ve bu hususlarda kendisinin bilgilendirildiğini kabul ve beyan eder.

## **Madde 6. Cayma Hakkı**

27 Kasım 2014 tarihli ve 29188 sayılı ResmiGazete’de yayınlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği’nin 9. Maddesinde Cayma Hakkı, 15. Maddesinde ise Cayma Hakkının İstisnaları düzenlenmiştir. Buna göre

*“Cayma hakkı*

*MADDE 9 - (1) Tüketici, on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.*

*(2) Cayma hakkı süresi, hizmet ifasına ilişkin sözleşmelerde sözleşmenin kurulduğu gün; mal teslimine ilişkin sözleşmelerde ise tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin malı teslim aldığı gün başlar. Ancak tüketici, sözleşmenin kurulmasından malın teslimine kadar olan süre içinde de cayma hakkını kullanabilir.*

*(3) Cayma hakkı süresinin belirlenmesinde;*

*a) Tek sipariş konusu olup ayrı ayrı teslim edilen mallarda, tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin son malı teslim aldığı gün,*

*b) Birden fazla parçadan oluşan mallarda, tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin son parçayı teslim aldığı gün,*

*c) Belirli bir süre boyunca malın düzenli tesliminin yapıldığı sözleşmelerde, tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin ilk malı teslim aldığı gün esas alınır.*

*(4) Malın satıcı tarafından taşıyıcıya teslimi, tüketiciye yapılan teslim olarak kabul edilmez.*

*(5) Mal teslimi ile hizmet ifasının birlikte yapıldığı sözleşmelerde, mal teslimine ilişkin cayma hakkı hükümleri uygulanır.”*

*Cayma hakkının istisnaları*

*MADDE 15 - (1) Taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça, tüketicici aşağıdaki sözleşmelerde cayma hakkını kullanamaz:*

*a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağılı olarak değışen ve satıcı veya sağılayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler.*

*b) Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğırlusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler.*

*c) Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler.*

*ç) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağılık ve hijyen açıısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler.*

*d) Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğıası gereğı ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler.*

*e) Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler.*

*f) Abonelik sözleşmesi kapsamında sağılananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler.*

*g) Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve eğılence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değıerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler.*

***ğ) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciciye anında teslim edilen gayrimaddi mallara ilişkin sözleşmeler.***

*h) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.”*

Alıcı, şayet sözleşmeye konu mal veya hizmet Premium Üyelik veya uygulama için satın alım yapılan hipnoz destek egzersizleri ise; 27 Kasım 2014 tarihli ve 29188 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği’nin 15. maddesinin 1. fıkrasının (ğ) bendinde yer alan hüküm uyarınca işbu Sözleşme’ye konu ürün/hizmet için cayma hakkını kullanamaz.

Alıcı, şayet sözleşmeye konu hizmet Psikolojik Danışmanlık ise on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Ancak cayma hakkı süresi sona ermeden önce Psikolojik Danışmanlık hizmeti sunulmuşsa veya sunulmasına 12 saatten az bir süre kalmışsa Alıcı, aynı Yönetmelik’in 15. maddesinin 1. fıkrasının (h) bendinde yer alan hüküm uyarınca cayma hakkını kullanamaz.

## **Madde 7. Diğer Hükümler**

Alıcı, madde 2’de açıkça belirtildiği üzere, Uygulama’yı kullanmakla veya İnternet Sitesi’ni ziyaret etmekle Therapoloji Kullanıcı Sözleşmesi’nin ve Therapoloji Gizlilik Politikası’nın hüküm ve koşullarını kabul etmiş sayılır. Bu kapsamda Alıcı’nın Therapoloji Kullanıcı Sözleşmesi ve Therapoloji Gizlilik Politikası’ndaki tüm beyan ve taahhütleri geçerlidir. Bunun yanında Şirket, Alıcı’nın Psikolojik Danışmanlık hizmetleri alacakları görüşmelerde uymaları gereken kurallar, randevu iptal ve değiştirme kuralları vb. herhangi bir hususta ilave hüküm ve koşulları Uygulama’nın ve/veya İnternet Sitesi’nin belirli kısımlarında Alıcı’nın bilgisine sunmak koşuluyla belirleyebilir. Alıcı, söz konusu ilave hüküm ve koşulların da işbu Mesafeli Satış Sözleşmesi’nin parçası olduğunu ve bunlara uyacağını kabul ve taahhüt etmektedir.

Sözleşme süresince ve Sözleşme sona erse dahi sonrasında, Şirket ve/veya Şirket iştirakleri ve/veya Şirket’in birlikte iş yaptığı 3. şahıslar Alıcı’nın verdiği onay kapsamında Alıcı’ya pazarlama ve reklam amaçlı faks, elektronik posta, kısa mesaj gibi otomatik arama sistemleri vasıtasıyla ya da başkaca diğer iletişim vasıtaları ile başkaca herhangi

bir ön izin alınmaksızın bilgilendirme, pazarlama ve/veya reklam amacıyla elektronik ileti gönderebilecektir.

Uygulama ve İnternet Sitesi kişiye özel ve bireysel kullanım içindir. Şirket, Alıcı'nın Uygulama'yı veya İnternet Sitesi'ni kullanım amacına aykırı olarak kullandığını tespit etmesi durumunda Alıcı'nın üyeliğini durdurabilir, askıya alabilir ya da tamamen sonlandırabilir. Bu halde Alıcı Şirket'ten herhangi bir isim altında hiçbir talepte bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

Şirket, mücbir sebepler, bağlantı sorunları, internet kesintileri, tedarikçilerden kaynaklanan nedenler ve 3. kişilerin fiilleri vb. durumlar nedeni ile Uygulama'da ve İnternet Sitesi'nde oluşabilecek kesinti ya da aksaklıklardan sorumlu değildir.

Şirket'in sağladığı bilgiler ve her türlü içerikler, bilgilendirme niteliğinde olup Uygulama'nın veya İnternet Sitesi'nin kullanımı, bilgi ve içeriğin kapsamı, egzersiz ve tavsiyelerin Alıcı tarafından kullanılması ile ortaya çıkacak herhangi bir sonuçtan Şirket sorumlu tutulamaz.

Uygulama ve İnternet Sitesi kapsamındaki tüm içerikler Alıcı'nın herhangi bir tıbbi veya psikolojik rahatsızlığı olmadığı varsayılarak hazırlanmıştır ve Şirket, Alıcı'nın tıbbi veya psikolojik rahatsızlığı nedeni ile ortaya çıkacak herhangi bir sonuçtan sorumlu tutulamaz.

Uygulama'nın hangi donanım ve sürümü haiz cihazlarla çalışabileceği bilgisi Apple AppStore ve Google Play Store'da mevcuttur. Alıcı bu bilgilerle ilgili güncellemeleri Apple AppStore ve Google Play Store üzerinden takip edebilir.

Şirket her zaman Alıcı'nın iznini alarak Alıcı'ya bildirimler, hatırlatmalar ve elektronik iletiler gönderebilir.

Şirket Alıcı'ya mal ve/veya hizmetlerinin ücretsiz deneme sürümleri veya promosyonlar sunabilir. Alıcı deneme sürümünü belirlenen zaman dilimi içerisinde kullanılmalıdır. Alıcı, deneme sürümü sürecinin

sonunda herhangi bir ücretlendirme gerçekleşmemesi için deneme sürümü süresinin bitmesinden önce iptal vb. gerekli işlemleri yaparak ücretli kullanımını durdurmalıdır.

Mesafeli sözleşmenin uygulanmasından doğacak uyuşmazlıklarda Gümrük ve Ticaret Bakanlığınca her yıl Aralık ayında ilan edilen parasal sınırlar dahilinde Alıcı'nın ürün veya hizmeti satın aldığı veya ikametgâhının bulunduğu yerdeki Tüketici Sorunları Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

Alıcı herhangi bir konu ile ilgili soru, görüş, talep ve önerilerini Şirket'in therapoloji@gmail.com elektronik posta adresine iletebilir.

## **TÜKETİCİ MEVZUATI GEREĞİNCE ÖN BİLGİLENDİRME METNİ**

### **1. SATICIYA İLİŞKİN BİLGİLER**

**UNVAN** : Mifosoft Bilişim Arge Sağlık Hizmetleri Tarım Ürünleri Sanayi Ticaret Limited Şirketini ("**Şirket**")

**ADRES** : Köteklimah. Denizli Yolu Blv. Teknopark B No: 4 B iç Kapı No: 36 Menteşe Muğla

**MERSİS** : 0621095755800001

**E-POSTA** : therapoloji@gmail.com

### **2. KONU**

İşbu ön bilgilendirme metninin konusu alıcının ("**Kullanıcı**"), aşağıda nitelik ve satış fiyatının belirlenme usulü belirtilen hizmetlerin sunulması veya ürün ya da ürünlerin satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkında Kanun ve 27 Kasım 2014 tarihli ve 29188 sayılı ResmiGazete'de yayınlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ("**Yönetmelik**") hükümleri gereğince bilgilendirilmesidir.

### 3. ÜRÜN/HİZMETİN ÖZELLİKLERİ

İşbu ön bilgilendirme metnine konu ürün veya hizmetin konusunu Kullanıcı'nın satın alım sayfasında yaptığı tercihe göre; Şirket tarafından Uygulama'nın ücretli sürümü, Uygulama içi satın almalar ve/veya İnternet Sitesi üzerinden yapılan satın almalar neticesinde sağlanan nefes eft ve farkındalıkla ilintili bilgiler ve egzersizler gibi muhtelif içerikler ("**Premium Üyelik**") ve/veya Hipnoz destek egzersizleri (uygulama içi satın alım) ve /veya Psikolojik Danışmanlık gibi muhtelif hizmetler oluşturmaktadır.

Kullanıcı gerek Apple AppStore ve Google Play Store üzerinden, gerek Uygulama içi bilgilendirmeler sayesinde, gerekse de İnternet Sitesi ve Şirket'in diğer bilgilendirme kanalları üzerinden ürün veya hizmetin temel nitelikleri hakkında yeterli ölçüde bilgilenme imkanına sahip olup, bu yollar üzerinden yeterli bilgiyi edindiği kabul ve taahhüt etmektedir.

Alıcı Premium Üyelik'in ve Hipnoz destek egzersizlerinin (uygulama içi satın alım)Yönetmelik'in 15'inci maddesinin (ğ) bendinde belirtilen "Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallar" dan olduğunu bilmekte ve kabul etmektedir.

### 4. ÜRÜN/HİZMETİN TÜM VERGİLER DAHİL FİYATININ BELİRLENMESİ

Uygulama'yı yüklemek ücretsiz olup, Uygulama içi veya İnternet Sitesi üzerinden yapılacak Premium Üyelik, Hipnoz destek egzersizleri (uygulama içi satın alım)ve Psikolojik Danışmanlık hizmeti ile diğer satın alımlarda tüm vergiler dâhil satış fiyatı satın alınan ürün ve/veya hizmete ve satın alma zamanına göre farklı olarak belirlenecek olup satın alma işlemi esnasında Kullanıcı'nın onayı alınırken açık olarak belirtilecektir. Kullanıcı, Şirket'in fiyatları, kampanyaları ve paketleri her zaman tek taraflı olarak değiştirebileceğini, yapılan değişikliklerden haberdar olmak için Uygulama'yı güncel tutacağını ve Uygulama ve İnternet Sitesi'ni düzenli olarak kontrol edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Bunun yanında Şirket, özellikle kredi kartıyla yapılacak

işlemlerde söz konusu olabilecek, bankalar gibi işleme aracılık edebilecek kuruluşların Kullanıcı'dan talep edebileceği ek maliyet, masraf, komisyon ve herhangi bir ad altındaki ücretlerden sorumlu olmayacaktır.

Şirketin bazı ürün veya hizmetleri şimdi veya gelecekte ayrı bir ödemeye konu olabilir ve Kullanıcı'nın satın aldığı ürün veya hizmetin dışında tutulabilir.

## 5. ÜRÜN/HİZMETİN TESLİM ZAMANI / TESLİM ŞEKLİ

Premium Üyelik ve Hipnoz destek egzersizleri, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15'inci maddesi (ğ) fıkrasında belirlenen "Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallar" dan olup, söz konusu hizmet veya gayrimaddi mallar veya ürünler Kullanıcı'nın mesafeli satış sözleşmesine onay verdiği anda Kullanıcı'ya teslim edilecektir.

Psikolojik Danışmanlık hizmeti, Alıcı'nın onayıyla ifasına başlanan hizmetlerdendir.

## 6. CAYMA HAKKI

27 Kasım 2014 tarihli ve 29188 sayılı ResmiGazete'de yayınlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinin 9. Maddesinde Cayma Hakkı, 15. Maddesinde ise Cayma Hakkının İstisnaları düzenlenmiştir. Buna göre

*"Cayma hakkı*

*MADDE 9 - (1) Tüketici, on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.*

*(2) Cayma hakkı süresi, hizmet ifasına ilişkin sözleşmelerde sözleşmenin kurulduğu gün; mal teslimine ilişkin sözleşmelerde ise tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin mali*

*teslim aldığı gün başlar. Ancak tüketici, sözleşmenin kurulmasından malın teslimine kadar olan süre içinde de cayma hakkını kullanabilir.*

*(3) Cayma hakkı süresinin belirlenmesinde;*

*a) Tek sipariş konusu olup ayrı ayrı teslim edilen mallarda, tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin son malı teslim aldığı gün,*

*b) Birden fazla parçadan oluşan mallarda, tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin son parçayı teslim aldığı gün,*

*c) Belirli bir süre boyunca malın düzenli tesliminin yapıldığı sözleşmelerde, tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin ilk malı teslim aldığı gün esas alınır.*

*(4) Malın satıcı tarafından taşıyıcıya teslimi, tüketiciye yapılan teslim olarak kabul edilmez.*

*(5) Mal teslimi ile hizmet ifasının birlikte yapıldığı sözleşmelerde, mal teslimine ilişkin cayma hakkı hükümleri uygulanır.”*

*Cayma hakkının istisnaları*

*MADDE 15 - (1) Taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça, tüketici aşağıdaki sözleşmelerde cayma hakkını kullanamaz:*

*a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcı veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler.*

*b) Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler.*

*c) Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler.*

ç) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler.

d) Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler.

e) Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler.

f) Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler.

g) Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler.

**ğ) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallara ilişkin sözleşmeler.**

h) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.”

**Kullanıcı, şayet sözleşmeye konu mal veya hizmet Premium Üyelik veya Hipnoz Destek Egzersizi ise; 27 Kasım 2014 tarihli ve 29188 sayılı ResmiGazete’de yayınlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği’nin 15. maddesinin 1. fıkrasının (ğ) bendinde yer alan hüküm uyarınca işbu ön bilgilendirme formuna konu ürün/hizmet için cayma hakkını kullanamaz.**

Kullanıcı, şayet sözleşmeye konu hizmet Psikolojik Danışmanlık ise on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Ancak cayma hakkı süresi sona ermeden önce Psikolojik Danışmanlık hizmeti sunulmuşsa veya sunulmasına 12 saatten az bir süre kalmışsa Kullanıcı, aynı

Yönetmelik'in 15. maddesinin 1. fıkrasının (h) bendinde yer alan hüküm uyarınca cayma hakkını kullanamaz.

## 7.DİĞER HÜKÜMLER

İşbu ön bilgilendirme formu Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 6'ncı maddesinin 4'üncü ve 5'inci fıkrasına uygun olarak hazırlanmıştır.

Kullanıcı satışa onay verdiği anda İnternet Sitesi'nde mevcut ve yine burada bağlantısı verilen "Therapoloji Kullanıcı Sözleşmesi" ve "Therapoloji Gizlilik Politikası"na da onay vermiş sayılır. Bunun yanında Şirket, Kullanıcı'nın Psikolojik Danışmanlık hizmetleri alacakları görüşmelerde uymaları gereken kurallar, randevu iptal ve değiştirme kuralları vb. herhangi bir hususta ilave hüküm ve koşulları Uygulama'nın ve/veya İnternet Sitesi'nin belirli kısımlarında Kullanıcı'nın bilgisine sunmak koşuluyla belirleyebilir. Kullanıcı, söz konusu ilave hüküm ve koşulların da Mesafeli Satım Sözleşmesi'nin parçası olduğunu ve bunlara uyacağını kabul ve taahhüt etmektedir.

Uygulama'nın hangi donanım ve sürümü haiz cihazlarla çalışabileceği bilgisi Apple AppStore ve Google Play Store'da mevcuttur. Kullanıcı bu bilgilerle ilgili güncellemeleri Apple AppStore ve Google Play Store üzerinden takip edebilir.

Uygulama ve İnternet Sitesi kapsamındaki tüm içerikler Kullanıcı'nın herhangi bir tıbbi veya psikolojik rahatsızlığı olmadığı varsayılarak hazırlanmıştır ve bu yönü ile içerikler kişiye özgü değildir. Şirket, Kullanıcı'nın tıbbi veya psikolojik rahatsızlığı nedeni ile ortaya çıkacak herhangi bir sonuçtan sorumlu tutulamaz.

Mesafeli sözleşmenin uygulanmasından doğacak uyuşmazlıklarda Gümrük ve Ticaret Bakanlığınca her yıl Aralık ayında ilan edilen parasal sınırlar dahilinde Kullanıcı'nın mal veya hizmeti satın aldığı veya ikametgâhının bulunduğu yerdeki Tüketici Sorunları Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

Kullanıcı herhangi bir konu ile ilgili soru, görüş, talep ve önerilerini Şirket'in therapoloji@gmail.com elektronik posta adresine iletebilir.